



応募に関して Q&A

Q 応募はどうすればいいですか？

A 応募期間内に阪急三番街各店で合計3,000円(税込・合算可)以上のお買い物をしてください。お買い物をした際のレシート画像を撮影し、応募フォームからご応募ください。

Q 店頭や電話での応募はできますか？

A ご応募は当サイト内の応募フォームからのみ受け付けております。店頭や電話での応募は受け付けておりません。

Q 応募期間はいつですか？

A 2026年4月1日(水)10:00から2026年4月14日(火)23:59までです。

Q 誰でも参加できますか？

A イベントには保護者同伴の小学生以下のお子様をご参加いただけます。ご当選者様1名につき、お子様3名様までご同伴が可能です。ご応募(エントリー)は保護者の方が行ってください。

Q どの店舗で買い物をすれば応募できますか？

A 阪急三番街の各店舗です。一部対象外となるサービスがございます。商品券・ギフトカードなどの各種金券、プリペイドカード・電子マネーへのチャージのレシートは対象外となります。レシートが出ない店舗は対象外です。(食券は対象)

Q 領収書でも応募できますか？

A はい。レシート同様に添付いただくことで可能です。

Q 応募は何回でもできますか？

A 複数回ご応募いただけますが、当選する日程は1日のみとなります。

Q レシートを複数枚合算して応募できますか？

A はい、購入対象期間中のレシートであれば複数枚合算してご応募いただけます。1回の応募でアップロードできるレシートは3枚までです。

もし4枚以上のレシートを合算する場合は、お手数ですが複数回に分けてご応募ください。その際、ご登録情報をすべて同じ内容でご入力いただければ、事務局側で合算して抽選いたします。

(※氏名・メールアドレスなど入力内容が異なる場合、別々の応募とみなされ合算されませんのでご注意ください)

Q 応募するレシートの写真で気をつけることはありますか？

A ご応募が無効にならないよう、以下の点にご注意ください。

・「購入店舗名」「購入日時」「購入合計金額」「電話番号」がはっきりと読み取れるように撮影してください。

・1枚の写真につき1枚のレシートを撮影してください。

・ピンボケや、画像の一部が切れているもの、折りたたまれていて情報が読み取れないものは無効となります。

・レシートのコピーや同一レシートを使用しての複数回のご応募はできません。流用が発覚した場合は、関連する全ての応募を無効とさせていただきます。

・クレジットカード番号や店舗カード番号、個人情報等が記載されている場合は、予め記載部分を黒く塗って必要部のみを撮影してください。

Q 応募後に情報変更や取り消したい場合はどうすればよいですか？

A ご応募いただいた内容の変更、取り消しはできません。ご応募の際には、正しい情報を入力していただくようお願いいたします。

Q 抽選はどのように行われるのですか？

A 公正な方法でランダムに行います。

Q 参加する日程はどのように決まりますか？

A ご応募の際に、参加希望日を第1希望から第3希望まで選択していただけます。「すべての日程で参加可能」という選択も可能です。参加時間の指定はできません。参加いただける時間帯は当選通知時にご案内いたします。

Q 抽選結果はどのように届きますか？

A 抽選結果は、2026年4月22日(水)中に、info@sanbangai-cp.comからメールにて当選者の方にのみ通知をお送りいたします。

Q メールを受け取れない場合はどうすればいいですか？

A 通知を受け取れなかった場合、当選が無効となりますので、応募完了時に送付されるinfo@sanbangai-cp.comからのメール受信を事前にご確認ください。なお、受信設定についてのご質問にはお答えできません。

Q 当選後、参加できなくなった場合はどうすればいいですか？

A 当選が決定した後の参加辞退や日程変更は受け付けておりません。参加できない場合、当選は無効とさせていただきます。

Q 当選権利の譲渡はできますか？

A 当選権利は当選者本人にのみ帰属し、譲渡、換金、転売を一切禁止いたします。不正な転売が発覚した場合は当選を無効とさせていただきますのであらかじめご了承ください。

Q イベントに参加する際、持参するものはありますか？

A 当日、当選通知が届いたメール画面をご提示いただく必要があります。必ずメール画面を確認できる端末をご持参ください。確認できない場合、参加をお断りすることがございます。

Q 当選枠の時間に遅れて参加することはできますか？

A 受付時間よりも遅れた場合、当選権利が無効になる場合がございます。受付時間内に代表者が受付にお越しください。

Q レジンアレルギーです。「切符で自分だけのキーホルダー作り」は参加できますか？

A 「切符で自分だけのキーホルダー作り」ではレジン(樹脂)を使用します。作業用手袋をご用意しておりますが、レジンアレルギーや肌の弱い方は安全のため作業へのご参加をご遠慮いただいております。対象のお客様には、代替品としてスタッフが事前に硬化させたキーホルダーをご用意しておりますので、当日スタッフにお申し付けください。ご自身の判断で、作業に参加された場合、および代替品のキーホルダーをお受け取りになった場合のいずれにおいても、万が一アレルギー症状等が発生した場合、当施設は一切の責任を負いかねます。なお、ご参加いただけない場合の別イベントへの振替や補償はいたしかねます。

Q プレミアムチャンスで参加するコンテンツを選ぶことはできますか？

A 当選内容を選ぶことはできません。当選通知にて当選内容をお知らせいたします。

Q イベント内容や開催日時に変更があった場合、どうなりますか？

A イベントの内容や開催日時は予告なく変更・中止される場合があります。最新情報を阪急三番街の公式ホームページで随時ご確認ください。変更・中止に伴う補償・返金等はできませんので、予めご了承ください。

Q なぜ事前応募制になったのですか？

A 当イベントは大変混雑が予想されるため、2025年度より一部のイベントを事前応募制として実施しております。事前応募が不要なイベントもございます。

Q イベントに関することはどこに問い合わせればよいですか？

A イベントに関するお問い合わせは下記まで問い合わせください。

阪急三番街インフォメーションTEL: 06-6371-3303

受付時間: 10:00~21:00